



# POMAR *de prémios*

## TERMOS E CONDIÇÕES

Olá, e seja bem-vindo à APP da Compal! A APP Pomar de Prémios Compal é fornecida pela SUMOL+COMPAL Marcas, S.A., com sede na Rua Dr. António Eusébio, 24, 2790-179 Carnaxide, matriculada sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 505 042 037, na Conservatória do Registo Comercial de Cascais, com o capital social de € 40.000.000,00, adiante designada apenas por S+Cm.

Ao utilizar a APP Pomar de Prémios Compal, o Utilizador está a aceitar os presentes Termos e Condições de forma integral, ficando legalmente vinculado aos mesmos, pelo que os deve ler atentamente. O acesso e utilização da APP Pomar de Prémios Compal depende exclusivamente da aceitação expressa dos presentes Termos e Condições no momento do registo do utilizador. Notamos que se aplica também ao acesso e utilização da APP Pomar de Prémios Compal as [Condições Gerais e Política de Privacidade da S+Cm](#), pelo que a deverá ler atentamente.

### 1. EM QUE CONSISTE

A APP Pomar de Prémios Compal é o nosso programa de fidelização, através do qual concedemos prémios aos nossos Clientes, mediante frutas acumuladas. Este programa é digital, e por isso cada utilizador terá uma identificação virtual, através da qual serão creditadas frutas, de acordo com a leitura dos códigos presentes em algumas embalagens de sumos & néctares da marca Compal.

### 2. A QUEM SE DESTINA

A APP Pomar de Prémios Compal destina-se a todos os consumidores de sumos & néctares da Compal, em Portugal Continental e Ilhas com idade igual ou superior a 18 anos, com uma conta de e-mail válida e que se tenham registado na APP.

Colaboradores da S+Cm assim como dos seus parceiros subcontratados para este Programa e seus familiares diretos poderão participar no mesmo, contudo, é-lhes vedada a possibilidade de serem vencedores dos prémios aspiracionais.

### **3. ADESÃO À APP POMAR DE PRÉMIOS COMPAL**

3.1 Poderá usar a APP Pomar de Prémios Compal apenas como utilizador registado. Não existe um login para quem não se registre.

3.2 Caso o utilizador se registre na APP terá acesso ao programa de fidelização, onde poderá trocar frutas por prémios. Estes serão disponibilizados a partir de 1 de setembro de 2021.

3.3 Pode efetuar o download da APP Pomar de Prémios Compal através do Google Play ou da Apple Store.

3.4 Apesar de a aplicação ser distribuída pela App Store e estar disponível em dispositivos Apple, a Apple não patrocina de qualquer forma este concurso.

3.5 Apesar de a aplicação ser distribuída pela Google Store e estar disponível em dispositivos Android, a Google não patrocina de qualquer forma este concurso.

3.6 Relativamente ao software disponibilizado para uso em conexão com outra plataforma, o utilizador reconhece que estes Termos e Condições são celebrados entre si e a S+Cm, e não com outras plataformas. Os requisitos para os sistemas Android e iOS (e outros nos quais o aplicativo móvel pode ser disponibilizado) podem mudar de tempos em tempos, por isso o utilizador deverá fazer o download de todas as atualizações para continuar a usar a APP Pomar de Prémios Compal e aceitar todas e quaisquer atualizações oferecidas pela S+Cm. A APP Pomar de Prémios Compal também pode automaticamente efetuar download, instalar melhorias, atualizações ou novas funcionalidades. Se o utilizador não desejar que isso aconteça, deverá configurar as definições do seu dispositivo em conformidade.

3.7 O Utilizador poderá registar-se diretamente na APP Pomar de Prémios Compal. Se o utilizador não pretender que a S+Cm tenha acesso à informação do histórico de compras que é recolhido no momento da leitura dos códigos, o utilizador não deverá proceder ao registo no programa.

3.8 O registo da conta no programa de fidelização da Compal obriga a que o utilizador preencha determinadas informações, tais como o nome, o e-mail e a criação de uma password.

3.9 Após o registo o utilizador receberá um email com um link de verificação, devendo clicar nesse link para completar o registo. Caso o utilizador não clique no link, não será possível completar o registo.

3.10 O registo na APP Pomar de Prémios Compal é gratuito.

3.11 A S+Cm apenas autoriza uma conta por utilizador, salvo se expressamente disposto em contrário.

3.12 O utilizador garante a veracidade, completude e atualidade das informações que submete, bem como compromete-se a não usar nomes e/ou users que contenham palavras de carácter ofensivo. Caso as informações submetidas se demonstrem falsas, incompletas ou desatualizadas, ou ainda contenham palavras de carácter ofensivo, a S+Cm poderá impossibilitar o acesso do utilizador à APP Pomar de Prémios Compal. A S+Cm reserva-se ainda no direito de, a qualquer momento, exigir aos utilizadores a comprovação dos dados pessoais disponibilizados por estes.

3.13 O utilizador que não cumprir os presentes Termos e Condições ou que utilize a APP Pomar de Prémios Compal de forma abusiva e/ou fraudulenta, poderá ver a sua conta cancelada e perderá todos os benefícios que lhe foram atribuídos.

3.14 O utilizador é responsável por toda a atividade na sua conta e aceita manter sempre a segurança e a confidencialidade da sua palavra-passe. O utilizador é o único responsável por todas as operações realizadas por si no âmbito da APP Pomar de Prémios Compal.

3.15 O utilizador não pode partilhar, ceder ou permitir o uso da sua conta ou palavra-passe por outra pessoa que não o próprio.

3.16 O registo no programa de fidelização da Compal é nominal e os benefícios atribuídos estritamente pessoais e intransmissíveis. Qualquer transmissão de benefícios será possível única e exclusivamente ao abrigo de ações específicas do programa de fidelização e desde que tal transmissão seja expressamente consentida.

3.17 O utilizador declara que notificará imediatamente a S+Cm caso tenha conhecimento de qualquer uso não autorizado ou qualquer violação de segurança relacionada com a sua Conta.

#### **4. FUNCIONAMENTO DO PROGRAMA DE FIDELIZAÇÃO DA COMPAL**

4.1 O Utilizador deverá ler os códigos que constam nas embalagens de sumos & néctares da Compal diretamente na APP Pomar de Prémios Compal. Por cada leitura o utilizador ganhará duas frutas. A ordem de atribuição poderá ser consultada no Anexo 1 deste documento.

4.2 As frutas são acumuláveis e a partir do momento em que os prémios forem disponibilizados, estas poderão ser trocadas pelos mesmos, à escolha do utilizador e mediante o stock disponível.

4.3 Ocasionalmente poderão ser promovidas ofertas especiais de frutas ou prémios, mediante decisão da S+Cm.

4.4 O código que deverá ser lido na APP Pomar de Prémios Compal está impresso em várias variedades de sumos & néctares de 1 litro, da Compal. A lista deverá ser consultada no Anexo 1 deste documento.

4.5 O saldo de frutas é apenas utilizável no programa de fidelização da Compal, não havendo lugar a reembolso, estorno ou devoluções em numerário ou cartão de crédito/débito.

4.6 As frutas não perdem a sua validade, contudo saem da Caderneta do utilizador após este redimir as frutas por prémios.

4.7 Como prevenção de fraude na leitura dos códigos, a atribuição de frutas está limitada a três leituras por cada meia-hora e algumas localizações estão bloqueadas para as leituras dos códigos, pelo que não será possível lê-los nesses espaços. Tratam-se de locais em que o produto é fabricado ou armazenado, e que por isso, ainda não foi comprado, não estando ainda operacional a leitura do respetivo código.

4.8 Os códigos são únicos e por isso devem ser válidos uma única vez. Quando houver duas leituras do mesmo código, a segunda será considerada válida de forma a não prejudicar consumidores que efetuaram a compra do produto, e o utilizador que leu a primeira vez será sinalizado no sistema, mas não perderá as frutas. A partir da terceira tentativa não será permitido ler o mesmo código.

4.9 O utilizador que for sinalizado no sistema com várias primeiras leituras, será alertado à 5.<sup>a</sup> e à 10.<sup>a</sup> ocorrências para não perpetuar o comportamento incorreto. Se persistir, na 11.<sup>a</sup> vez o utilizador em questão não poderá ler códigos durante 10 dias consecutivos. Contudo, não haverão perdas de fruta. Quando retomar a atividade, se registar mais 5 códigos inválidos a sua conta será bloqueada.

## **5. DEVERES DOS UTILIZADORES**

5.1 O utilizador aceita não utilizar a APP Pomar de Prémios Compal para fins distintos aos que se destinam, nomeadamente fins ilícitos.

5.2 O utilizador obriga-se, a não criar, copiar, reproduzir, modificar ou utilizar por qualquer forma qualquer conteúdo da APP Pomar de Prémios Compal.

5.3 O utilizador obriga-se, ainda, a não enviar a terceiros ou por outra forma divulgar, distribuir ou exibir publicamente qualquer conteúdo da APP Pomar de Prémios Compal, sem prévia e expressa autorização da S+Cm.

5.4 O Utilizador é responsável por obter o acesso necessário à rede de dados com vista à utilização da APP Pomar de Prémios Compal. É possível que se apliquem as tarifas e taxas da rede de dados e mensagens do equipamento móvel do utilizador, sendo que este é responsável pelo pagamento de tais taxas e tarifas. O Utilizador é responsável pela aquisição e atualização do equipamento ou dos dispositivos necessários para aceder e utilizar a APP Pomar de Prémios Compal e quaisquer atualizações à mesma. Os serviços poderão estar sujeitos a falhas e atrasos inerentes ao uso da internet e comunicações eletrónicas. A S+Cm não garante que a APP Pomar de Prémios Compal ou qualquer parte da mesma irá funcionar num determinado equipamento ou dispositivo.

## **6. RESPONSABILIDADE E LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE DA S+Cm**

6.1 A S+Cm garante que se encontra em posição legítima e lícita de comercializar e fornecer a APP Pomar de Prémios Compal.

6.2 Não há qualquer relação entre a S+Cm e o utilizador para além da disponibilização da APP Pomar de Prémios Compal, conforme previsto nestes Termos e Condições.

6.3 A S+Cm não é responsável por perdas de lucros diretas ou indiretas ou danos por perdas de negócios, lucros cessantes, danos especiais, indiretos, consequenciais, a título de exemplo ou incidentais, incluindo perda de dados ou danos pessoais ou materiais relacionados ou decorrentes da APP. Nada do disposto nesta cláusula tem por objeto limitar a responsabilidade da S+Cm por danos na medida em que sejam causados pela sua própria negligência grosseira ou dolo. Adicionalmente, nada do disposto nesta cláusula tem por objeto limitar ou alterar os direitos do utilizador como consumidor que não possam sofrer restrições ou ser alterados nos termos da lei aplicável. A S+Cm reserva todos os direitos legais a ser ressarcida de danos ou obter outro tipo de compensação ao abrigo dos presentes termos e condições ou conforme permitido por lei.

6.4 A S+Cm não é responsável, sob qualquer forma, designadamente, mas sem limitar por (i) quaisquer falhas ou interrupções no funcionamento da APP Pomar de Prémios Compal e a incapacidade de aceder à APP Pomar de Prémios Compal; (ii) por qualquer dano que possa advir de um incorreto funcionamento da APP Pomar de Prémios Compal e a incapacidade de aceder à APP Pomar de Prémios Compal (iii) qualquer dano que possa advir de um incorreto funcionamento da APP Pomar de Prémios Compal, seja por falha informática, vírus, cavalos de troia, worms, logic bombs ou algo que cause interferência no sistema.

6.5 O utilizador é responsável pelos dispositivos, software e serviços necessários para usar a APP Pomar de Prémios Compal. A S+Cm não garante que a APP funcione num determinado dispositivo ou com um software específico. Os custos, comissões e impostos associados às mensagens e dados para usar a APP também são da responsabilidade do utilizador. Este só pode usar a APP através de dispositivos que sejam seus ou que estejam sob o seu controlo e usando exclusivamente o sistema operativo autorizado (por exemplo, Apple iPhone OS para dispositivos Apple).

## **7. ALTERAÇÃO, SUSPENSÃO E CANCELAMENTO DA CONTA**

7.1 A S+Cm reserva o direito de suspender por período a ser designado por si, de cancelar, de forma discricionária e sempre que entenda necessário, na medida do permitido por lei, a conta dos utilizadores que violem, ou em relação aos quais haja suspeita de violação, presente ou futura, de qualquer das obrigações decorrentes dos presentes Termos e Condições, nomeadamente, em caso de falsidade das informações fornecidas pelo utilizador, ou da legislação aplicável. A S+Cm reserva-se ainda o direito de agir legalmente, se assim o entender necessário.

7.2 Se ocorrer alguma atividade ilegal ou fraudulenta, ou algum fator externo, fora do controlo da S+Cm, que afete o bom funcionamento da APP Pomar de Prémios Compal, a S+Cm reserva-se o direito de alterar, encurtar, suspender ou cancelar a APP Pomar de Prémios Compal. Nessas circunstâncias, os utilizadores não terão direito a qualquer tipo de compensação ou explicação.

## **8. DIREITOS E LICENÇA DE UTILIZAÇÃO**

8.1 Todos os direitos sobre a APP Pomar de Prémios Compal são e mantêm-se propriedade da S+Cm. Nem os presentes Termos e Condições, nem o uso da APP Pomar de Prémios Compal, pelo Utilizador, lhe conferem quaisquer direitos sobre ou relacionados com a APP Pomar de Prémios Compal.

8.2 O Utilizador não está autorizado a: (i) remover qualquer indicação de direitos de autor, marca ou outros avisos proprietários; (ii) reproduzir, modificar, realizar trabalhos derivados, destruir, licenciar, alugar, vender, revender, transferir, expor ou apresentar publicamente, transmitir, reproduzir, emitir, ou de outra forma explorar a APP Pomar de Prémios Compal, exceto na medida do expressamente permitido pela S+Cm; (iii) descompilar, usar engenharia inversa ou desmontar a APP Pomar de Prémios Compal, exceto na medida do permitido por lei aplicável; (iv) criar ligações ou reproduzir através de frames qualquer parte da APP Pomar de Prémios Compal; (v) criar ou lançar quaisquer programas ou scripts para captar, indexar, recolher ou, de qualquer outra forma, extrair dados de qualquer parte da APP Pomar de Prémios Compal, ou sobrecarregar indevidamente ou impossibilitar a operação e/ou funcionalidade da APP Pomar de Prémios Compal; ou (vi) tentar conseguir o acesso não autorizado ou

prejudicar qualquer aspeto da APP Pomar de Prémios Compal ou dos seus respetivos sistemas ou redes.

## **9. DADOS PESSOAIS**

9.1 A S+Cm garante a confidencialidade dos dados pessoais dos utilizadores (nome, e-mail e fotografia). A leitura do presente regulamento não dispensa a consulta das nossas [Condições Gerais e Política de Privacidade](#), que regula o tratamento e a proteção de dados pessoais pela S+Cm.

9.2 A S+Cm é a entidade responsável pelo tratamento e a destinatária dos dados pessoais dos participantes, recolhidos no âmbito deste Programa.

9.3 Ao registar-se na APP Pomar de Prémios Compal o utilizador dá o seu livre, específico, informado e expresso consentimento para que os dados pessoais por si transmitidos sejam objeto de tratamento nas condições e para os fins previstos no presente documento. O titular dos dados poderá a qualquer momento retirar o seu consentimento para que os dados pessoais por si transmitidos sejam objeto de tratamento, contudo, fica desde já informado que a retirada do consentimento não torna ilícitos os tratamentos efetuados ao abrigo do consentimento anteriormente concedido.

9.4 O titular dos dados poderá ainda, nos termos da lei aplicável, aceder, modificar, retificar ou eliminar os dados, bem como exercer o direito ao esquecimento e/ou à portabilidade dos dados mediante o envio de uma carta para SUMOL+COMPAL Marcas, S.A., Rua António João Eusébio, 24, 2790-179 Carnaxide.

9.5 O titular dos dados tem o direito a apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados.

9.6 O utilizador fará uso da câmara do seu dispositivo para leitura dos códigos, contudo não existe qualquer registo desta utilização por parte da APP.

9.7 As localizações físicas dos utilizadores serão identificadas através do GPS apenas para fins de prevenção de fraude, tal como justificado na cláusula 4.7 deste documento.

9.8 Nos termos da lei, todas as entidades que tiverem acesso aos dados pessoais dos participantes só tratarão os mesmos durante o período necessário ao seu tratamento. Findo esse prazo, os dados serão eliminados ou anonimizados de modo a não permitir a sua identificação. Para efeitos fiscais ou outros no domínio da legislação vigente, serão conservados pelo período de 5 anos os dados estritamente necessários para o cumprimento destas obrigações.

9.9 A S+Cm apenas está vinculada a prestar aos participantes as informações necessárias à verificação por estas do funcionamento do questionário nos termos do presente documento, não lhe sendo exigível a prestação de outras informações que extravasem tal verificação.

9.10 A S+Cm, responsável pela APP Pomar de Prémios Compal, contratou a empresa Fullsix Portugal, com sede na Rua Quinta da Fonte, Edifício Q52 D.João I , Piso 0, 2770-192 Paço de Arcos, pessoa coletiva n.º 505 077 302, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Cascais com o n.º 13721/2000-10-25, a quem confere poderes de gestão da APP. A Fullsix Portugal terá acesso aos dados pessoais dos utilizadores (nome, e-mail e fotografia).

9.11 A Tetra Pak Portugal – Sistemas de Embalagem e Tratamento para Alimentos – Unipessoal, Lda., com sede na Av. do Forte, 12, 2790 – 072 Carnaxide, pessoa coletiva n.º 500 845 301, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Cascais, contratada pela S+Cm para a produção das embalagens e emissão dos códigos terá acesso aos dados pessoais dos utilizadores (nome, e-mail e fotografia).

9.12 O participante que não pretenda que os seus dados sejam utilizados para outras ações promocionais deverá enviar uma carta, expressando essa intenção, para SUMOL+COMPAL Marcas, S.A., Rua António João Eusébio, 24, 2790-179 Carnaxide.

## **10. DISPOSIÇÕES FINAIS**

10.1 A S+Cm é responsável pela gestão da APP Pomar de Prémios Compal. No entanto, a S+Cm, não é responsável pela operação e funcionamento dos pontos de venda onde os seus sumos & néctares são comercializados.

10.2 O utilizador não pode ceder ou transferir os presentes Termos e Condições, no seu todo ou em parte, sem o consentimento prévio e por escrito da S+Cm.

10.3 O utilizador autoriza a S+Cm a ceder ou transferir os presentes Termos e Condições, no seu todo ou em parte, a: (i) uma subsidiária ou afiliada; (ii) um adquirente do capital, da empresa ou dos ativos da S+Cm; ou (iii) um qualquer sucessor.

10.4 Se qualquer cláusula dos presentes Termos e Condições for considerada ilegal, inválida ou inaplicável, no seu todo ou em parte, ao abrigo de qualquer lei, essa cláusula ou parte da mesma serão, nessa medida, entendidas como não fazendo parte dos presentes Termos e Condições, sendo que a legalidade, validade e aplicabilidade das restantes cláusulas não serão afetadas. Nesse caso, as partes devem substituir a parte da disposição ilegal, inválida ou inaplicável com uma (parte de uma) disposição que seja legal, válida e aplicável e que tenha, na maior medida possível, um efeito semelhante à



disposição ou à sua parte ilegal, inválida, ou inaplicável, tendo em conta o conteúdo e a finalidade dos presentes Termos e Condições.

10.5 Os presentes Termos e Condições contêm o acordo integral entre a S+Cm e o utilizador.

## **11. LÍTIGIOS**

11.1 Aos presentes Termos e Condições, bem como a qualquer litígio inerente face à S+Cm, aplica-se a lei portuguesa.

11.2 Qualquer questão ou litígio emergente da aplicação, interpretação ou integração do presente Contrato, que não possa ser resolvido por acordo das Partes, será submetido ao Tribunal da Comarca de Lisboa, foro que as Partes elegem com expressa renúncia a qualquer outro.

## **12. ALTERAÇÕES**

12.1 No eventual término do programa de fidelização da Compal, o utilizador aceita que eventuais benefícios que tenha a seu favor sejam automaticamente anulados, não existindo qualquer direito a qualquer tipo de compensação ou ressarcimento.

12.2 A S+Cm reserva-se ainda o direito de, a todo o tempo, alterar sob qualquer forma os presentes Termos e Condições. Sempre que sejam introduzidas alterações aos Termos e Condições aplicáveis, será apresentado ao utilizador, aquando do acesso à APP Pomar de Prémios Compal, um aviso informando-o de tal facto, bastando que tome conhecimento do mesmo. As alterações serão ainda enviadas para o endereço de e-mail disponibilizado pelo utilizador.

12.3 Poderão existir situações em que será necessária a aceitação de novos Termos e Condições. Nestes casos, caso o utilizador não aceite tais alterações, este não poderá continuar a aceder e a utilizar a APP Pomar de Prémios Compal. As alterações introduzidas aos Termos e Condições não terão aplicação retroativa e entrarão em vigor no dia da sua publicação.

## **13. PEDIDOS DE INFORMAÇÃO E RECLAMAÇÕES**

Se quiser efetuar um pedido de informação ou reclamação referente à APP Pomar de Prémios Compal, deverá enviá-lo para [consumidor@sumolcompal.pt](mailto:consumidor@sumolcompal.pt) ou por escrito para a sede da SUMOL+COMPAL Marcas, S.A.: Rua Dr. António João Eusébio, n.º 24, 2790-179 Carnaxide.

Data da última atualização: 13 de julho de 2021

# Anexos

## Anexo 1 – Ordem de atribuição das frutas dos Sumos & Néctares Compal e Lista de embalagens 1 litro Compal que têm o código para a APP

Gamas	Sabores	Que frutas são atribuídas e por que ordem
Clássico	Pêssego	2 Pêssegos
	Pera Rocha	2 Peras
	Maracujá	2 Maracujás
	Laranja	2 Laranjas
	Manga	2 Mangas
	Tutti- Frutti	1.º Scan 1 Uva e 1 Ananás; 2.º Scan 1 Laranja e 1 Maçã; e assim sucessivamente
	Ananás	2 Ananases
Clássico 100%	Laranja	2 Laranjas
	Maçã	2 Maças
Origens	Manga Magdalena	2 Mangas
	Laranja do Algarve	2 Laranjas
	Ameixa Black Ambar e Black Diamond	2 Ameixas
	Pera Rocha do Oeste e Framboesa do Algarve	1 Pera e 1 Framboesa
Origens Portugal	Limão do Algarve	2 Limões
	Ameixa Rainha Cláudia do Alentejo	2 Ameixas
SUMMO	Laranja	2 Laranjas
	Pera	2 Peras
	Pêssego	2 Pêssegos
	Frutos Vermelhos	1.º Scan Morango e Uva; 2.º Scan Maçã e Groselha; 3.º Arando e Framboesa; e assim sucessivamente
	Manga Laranja	1 Manga e 1 Laranja
Vital	Frutos Vermelhos	1.º Scan Morango e Uva; 2.º Scan Maçã e Groselha; 3.º Arando e Framboesa; e assim sucessivamente
	Manga Maracujá	1 Manga e 1 Maracujá
	Laranja Maracujá	1 Laranja e 1 Maracujá
	Ananás Coco	1 Ananás e 1 Coco
	Maçã Uva e Lichia	1.º Scan Maçã e Uva; 2.º Scan Uva e Lichia; 3.º Lichia e Maçã; e assim sucessivamente
	Melancia Morango	2 Morangos
	Laranja Cenoura Manga	1.º Scan Laranja e Cenoura; 2.º Scan Cenoura e Manga; 3.º Manga e Laranja; e assim sucessivamente
Veggie	Tomate	2 Tomates
	Maçã & Beterraba	1 Beterraba e 1 Maçã
	Maçã Cenoura	1 Maçã e 1 Cenoura